



NexSIS

SI des Secours de nouvelle génération



Sommaire

Le mot de :

- Jacques Witkowski, Préfet, directeur général de la sécurité civile et de la gestion des crises 2
- Olivier Richefou, Président du CASDIS de Mayenne, Président de la CNSIS..... 3
- Guillaume Lambert, Préfet, directeur de la mission de préfiguration du programme NexSIS 18-112..... 3



L'ambition portée par NexSIS 18-112..... 4



NexSIS est un service conçu par les sapeurs-pompiers... pour les sapeurs-pompiers... dans l'intérêt du citoyen 6



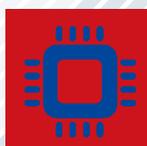
NexSIS décloisonne horizontalement et verticalement les organisations..... 8



NexSIS repose sur un principe fort de résilience et une grande exigence de sécurité..... 10



Une solution construite selon un principe d'amélioration continue 12



Une plateforme numérique pour les services d'incendie et de secours qui ouvrira de nombreuses perspectives 14

Contact 16



JACQUES WITKOWSKI

Préfet, directeur général
de la sécurité civile
et de la gestion des crises.

Le mot du Préfet, directeur général de la sécurité civile et de la gestion des crises

Au fil du temps, les services d'incendie et de secours se sont dotés de systèmes de gestion des alertes et de gestion opérationnelle destinés à la réception et au traitement des demandes de secours, afin d'engager leurs moyens, gérer leurs opérations et assurer le renseignement des autorités.

Conçus indépendamment les uns des autres, de niveaux technologiques très inégaux, ces systèmes d'informations ne permettent que très partiellement des échanges entre les centres opérationnels des SIS, encore moins avec les partenaires du secours comme les SAMU ou les forces de sécurité, pas plus que vers les organes de coordination opérationnelle et de pilotage national de la sécurité civile. D'importants apports fonctionnels et opérationnels de ce système unifié sont attendus et permettront notamment de fournir un système modernisé, dénommé NexSIS, garantissant une interopérabilité effective entre les centres opérationnels des SIS et des échanges facilités avec les autres acteurs opérationnels de la chaîne des secours.

Je sais pouvoir compter sur l'engagement de chacun pour atteindre cet objectif majeur pour les SIS et la Sécurité civile.



OLIVIER RICHEFOU

Président du CASDIS de Mayenne,
président de la CNSIS.

Le mot du président de la CNSIS

Le programme NexSIS réunit de manière inédite les services d'incendie et de secours, leurs financeurs - départements et communes - et l'État autour d'un projet novateur et structurant qui constitue une double opportunité de modernisation.

Il offre tout d'abord un outil de gestion opérationnelle unifié à nos sapeurs-pompiers dont l'interopérabilité avec les services de sécurité de l'État sera renforcée.

Cette mutualisation ouvre également la voie d'une forte réduction des coûts de développement et de maintenance des systèmes actuellement exploités par chaque SDIS.

L'ambition portée par NexSIS appelle donc une adhésion la plus large possible. Devant de tels enjeux, je ne doute pas qu'elle le sera.



GUILLAUME LAMBERT

Préfet, directeur de la mission
de préfiguration du programme
NexSIS 18-112.

Le mot du directeur de projet

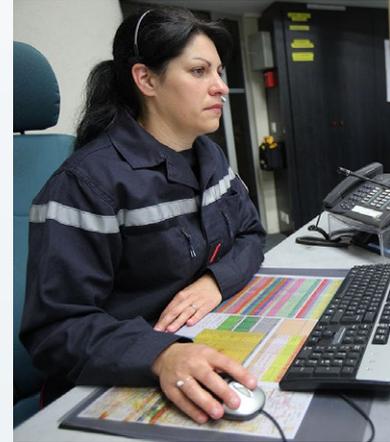
L'enjeu qui réunit tous les services de secours autour de NexSIS est de propulser la chaîne des secours à l'ère du numérique, de la mobilité et de l'interopérabilité.

C'est pourquoi NexSIS est conçu comme une plateforme digitale des secours qui offrira dès fin 2020 un ensemble complet de services aux CTA-CODIS et à la population, pour faciliter l'accès aux secours, le traitement des appels d'urgence et la mobilisation des ressources qui permettent jour après jour de sauver des vies.

Conçu par les sapeurs-pompiers pour les sapeurs-pompiers dans le respect des territoires et de leurs spécificités, NexSIS sera le vecteur de nombreux atouts que vous trouverez ici synthétisés.



L'ambition portée par NexSIS 18-112



Améliorer le service aux citoyens

grâce à une meilleure prise en compte des usages de la population, notamment l'utilisation des nouveaux outils de communication qui permettent d'envisager une interaction plus forte entre les services de secours et les citoyens acteurs du secours.



Projeter les services d'incendie et de secours dans l'ère du digital

en créant une plateforme numérique qui permette :

- d'intégrer toute la chaîne de sécurité civile dans un système partagé de gestion des alertes et des opérations ;
- une collaboration et un échange de données facilités entre les SIS et les partenaires de la chaîne des secours,
- d'intégrer l'innovation dans des cycles courts et peu coûteux.





Apporter une forte interopérabilité des services de sécurité et de secours

en partageant mieux les informations avec les partenaires
directs et indirects.



Applications pour smartphone
et réseaux sociaux (Facebook,
Twitter, LinkedIn, Google +,
Messenger, WhatsApp...),
internet des objets (eCall,...).



SAMU, police nationale,
gendarmerie nationale, polices
municipales, associations agréées
de sécurité civile, opérateurs
d'importance vitale...

NexSIS

SI des Secours de nouvelle génération



Mairie, préfecture, centre opérationnel
départemental (COD), centre opérationnel zonal
(COZ), centre opérationnel de gestion
interministérielle des crises (COGIC).



Plateforme informatique
déployée au sein des
services départementaux
d'incendie et de secours.



NexSIS est un service conçu par les sapeurs-pompiers...

Les représentants des services d'incendie et de secours (SIS) sont pleinement impliqués dans la démarche de conception du projet depuis les prémices de l'étude de faisabilité en 2016. La spécification précise des premières versions de NexSIS est le fruit d'un travail poussé de co-ingénierie qui regroupe sur 2017-2018 les forces vives fonctionnelles et techniques de plus d'une vingtaine de SIS de toute la France. Le principe de développement agile permet d'intégrer pleinement l'ensemble des parties prenantes tout au long de la construction du projet.

pour les sapeurs-pompiers...



SPP et SPV

Le quotidien de chaque sapeur-pompier sera amélioré grâce à des outils numériques qui faciliteront :

- la déclaration des disponibilités, le suivi des plannings et la mobilisation des sapeurs-pompiers ;
- la visualisation à distance de l'activité opérationnelle des centres de secours ;
- la communication et le partage d'informations de tout type entre le terrain et le CODIS lors des interventions.

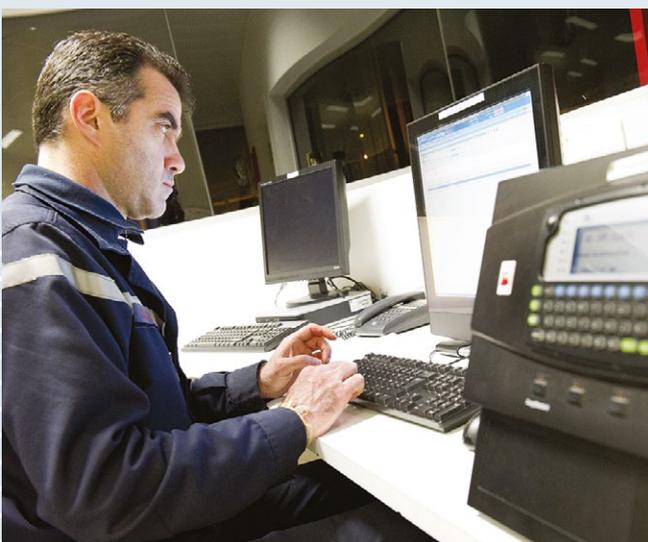


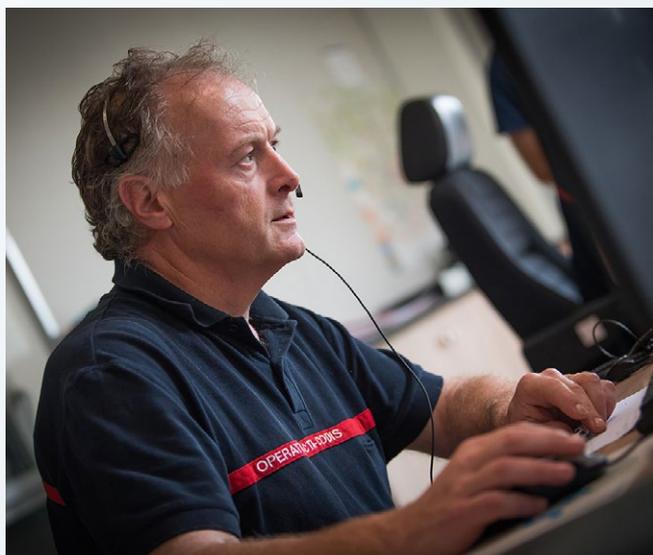
Opérateurs CTA

Les CTA bénéficieront d'outils puissants :

- de gestion optimisée de la prise d'appels (débruitage, choix des appels entrants pour priorisation ou picking, etc.) ;
- d'aide à la qualification des alertes ;
- d'aide à la localisation : AML, géolocalisation native ;
- de fonctionnalités permettant une communication totale multflux avec les requérants.

Des dispositifs pour adapter la capacité de réponse (serveur vocal interactif, salle de débordement, etc.) seront également mis en place.





CODIS

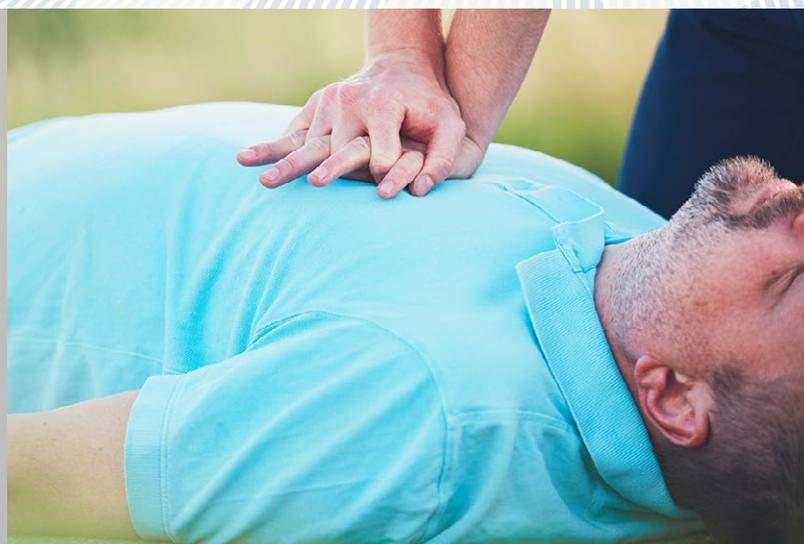
La préparation et la conduite opérationnelle seront renforcées par les outils NexSIS avec notamment :

- un puissant algorithme de propositions d'engagement paramétrable localement ;
- des outils d'aide à la décision performants qui permettront d'améliorer la qualité de la conduite opérationnelle, dont des indicateurs de supervision (couverture opérationnelle, suivi des moyens engagés...) et de vigilance (surveillance des signaux faibles et des données d'influence opérationnelle).

dans l'intérêt du citoyen



Le citoyen pourra être mobilisé comme acteur du secours (loi de 2004) et des outils numériques seront mis à disposition dans NexSIS pour renforcer le lien entre les citoyens et les services (application 112 notamment).





NexSIS décroïssonne horizontalement et verticalement les organisations

Aujourd'hui, les systèmes des différents services de sécurité et de secours sont très peu interopérables (SIS, SAMU, Police, Gendarmerie), tout comme les différents systèmes des SIS.

Demain, les principes d'architecture et de mise en œuvre retenus dans NexSIS permettront la mise en place d'un système unifié pour tous les SIS. Il sera en capacité de dialoguer avec l'ensemble des acteurs de la sécurité civile, de la santé et de la sécurité publique.



Les SIS connectés seront nativement interopérables ce qui permettra :

- l'entraide inter SIS sur le traitement d'alerte notamment en cas de flux important d'activités ;
- la reprise d'activité de prise d'alerte et de gestion opérationnelle par un autre site en cas de perte d'une plateforme de traitement ;
- la simplification des collaborations interdépartementales : interventions de plusieurs SIS sur un même sinistre, envoi de colonnes de renforts avec transmission automatique des données nécessaires à l'engagement, etc.



La gestion des alertes est conçue pour la réception du 112, un gage d'efficacité pour le citoyen :

- le module de SGA 112 permet la qualification des urgences appelant une gestion multi-forces ;
- la communication des informations collectées sur le requérant, les circonstances de son appel et la géolocalisation du besoin d'intervention pourront être transmis instantanément à l'ensemble des services d'urgence et des partenaires concernés.



L'intégration de la chaîne des secours du local au niveau national

L'unification des systèmes d'information des SIS va permettre une mise à disposition directe et en temps réel de la donnée opérationnelle au profit de toute la chaîne de secours, des partenaires et des autorités : maires, préfets, COD, COZ, COGIC...

Cela permettra de développer une conscience situationnelle partagée, de renforcer la maîtrise de l'information et d'éviter la ressaisie de données.





NexSIS repose sur un principe fort de résilience et une grande exigence de sécurité

NexSIS est conçu avec des exigences maximales de fiabilité, de disponibilité et de résilience afin de garantir la continuité de service y compris en mode dégradé.



1

Les architectures techniques cloud retenues pour NexSIS disposent par essence de mécanismes de tolérance aux pannes et de haute disponibilité.

2

L'hébergement cloud offre par nature un principe de croissance dynamique des capacités techniques pour faire face à des activités très fortes.

3

La continuité de service est assurée pour le citoyen par de multiples mécanismes de redondance, la perte d'un CTA pouvant par exemple être compensée par l'entraide.

NexSIS disposera également d'un niveau de sécurité très élevé au regard des risques croissants pesant sur les systèmes critiques, des enjeux d'interconnexion inhérents à l'interopérabilité ainsi que de la réglementation européenne en vigueur sur le plan du respect du traitement des données personnelles.



4

NexSIS fera l'objet d'une homologation reposant sur les exigences de sécurité définies par l'ANSSI.

5

L'hébergement sur le cloud sécurisé du ministère de l'intérieur permet de bénéficier d'un niveau de protection très élevé contre les cybermenaces.

6

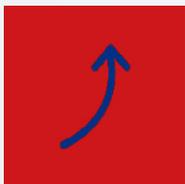
La construction d'une sécurité dans la conception permet d'instancier, facilement et sans apporter de contraintes d'usage ou de performance, les mécanismes de défense en profondeur et de cyberdéfense nécessaires à la protection du système.

7

Les mécanismes fédérateurs d'identification et d'authentification ainsi que la traçabilité des actions permettront un pilotage et un contrôle renforcés de l'accès aux différents services de NexSIS.

8

Dès sa conception NexSIS répondra aux exigences européennes en matière de protection des données personnelles (RGPD).



Une solution construite selon un principe d'amélioration continue

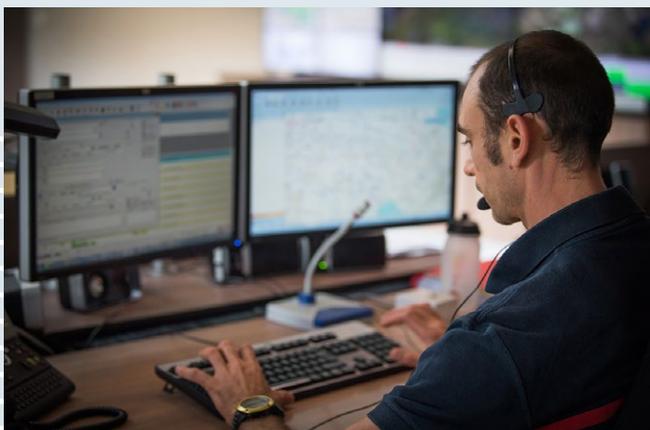
La maîtrise complète des développements applicatifs de l'ensemble des services qui seront proposés par la plateforme digitale des secours NexSIS intègre le principe d'amélioration continue. Ceci permettra de fournir aux SIS une solution évolutive, sans surcoût, tant sur les plans fonctionnels que techniques et sans passation de marché public. Ainsi au-delà du maintien en condition opérationnelle garanti dans le cadre de la fourniture du service NexSIS, le raccordement à la plateforme digitale des secours permettra également aux SIS de disposer en permanence de services au meilleur des technologies.

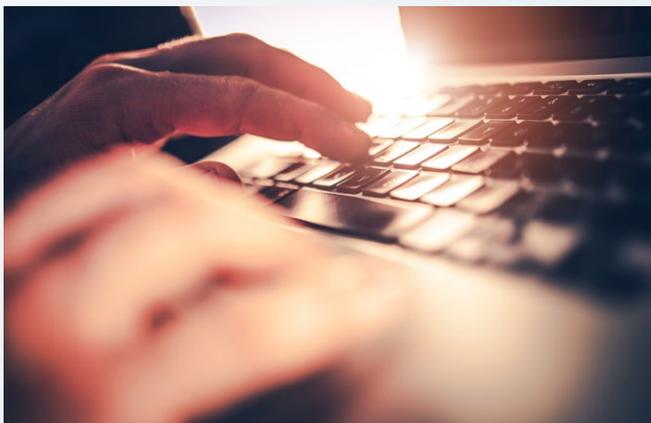


Le déploiement de la solution

sera progressif et se fera
essentiellement sur la base
du volontariat

- migrer sur une version comprenant un maximum de fonctionnalités afin de ne pas connaître de régression fonctionnelle ;
- conserver ses systèmes de gestion administrative ;
- conserver son organisation et paramétrer l'application en fonction de ses besoins.





L'enrichissement fonctionnel et l'amélioration technique de l'application sont compris dans la fourniture du service

Tous les SIS bénéficieront des montées de version de l'application :

- au même moment, selon le principe d'unicité de la solution fournie ;
- avec la possibilité d'activer ou non les nouvelles fonctionnalités ;
- sans surcoût.



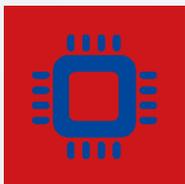
Les évolutions du système

seront directement issues de l'expression des SIS au travers de groupes de travail dédiés. L'amélioration du système sera insufflée par un comité utilisateur rattaché à l'agence du numérique de la sécurité civile.

Ce comité, composé de SIS de différentes catégories représentatifs de la diversité des besoins et usages, sera en charge de :

- qualifier et prioriser les demandes d'évolutions remontées par les SIS ;
- recetter les fonctionnalités du produit développées au fil de l'eau.

À terme, NexSIS **garantit** des économies pour les SIS et ceux qui les financent et **apporte** l'assurance d'un SI au plus près des besoins des sapeurs-pompiers.



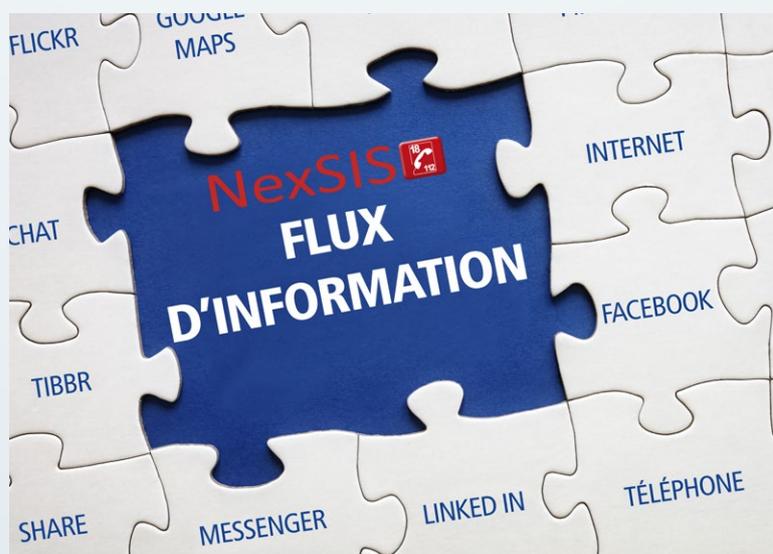
Une plateforme numérique pour les services d'incendie et de secours qui ouvrira de nombreuses perspectives...



Le traitement unifié des flux multicanaux d'information

NexSIS apporte des solutions de traitement omnicanal de la réception de l'alerte.

Aux flux téléphoniques pourront ainsi être réceptionnés un ensemble de flux de données comme ceux générés par les applications smartphones, les applications tierces labellisées, des mails, des SMS, des eCall, les réseaux sociaux, etc.



Projetant les SIS dans l'ère numérique

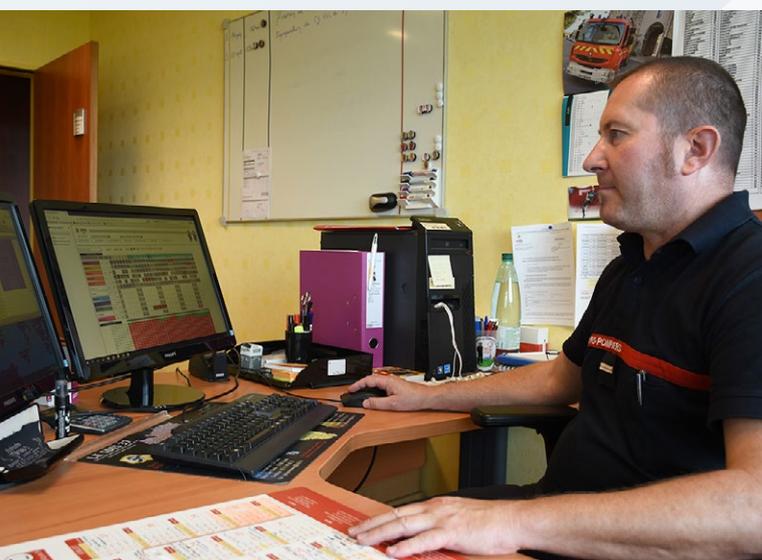
Le traitement des données « advanced mobile location » ou l'interfaçage avec les objets connectés sont autant d'opportunités de collecte et d'exploitation d'informations qui seront favorisées par NexSIS. Les tablettes ou autres terminaux connectés faciliteront le quotidien du sapeur-pompier et de la chaîne de commandement.





Adaptable à l'organisation des SIS

Un changement de solution n'implique pas forcément un changement d'organisation. NexSIS sera suffisamment souple et paramétrable pour s'adapter aux organisations existantes dans les différents CTA-CODIS sans les dénaturer.



Interfacée avec les SI administratifs

L'approche de NexSIS permet naturellement la mise en place d'interfaces avec les systèmes de gestion administrative (RH, matériel, etc.) pour les SIS en étant déjà ou souhaitant s'en doter, et ce afin de garantir la cohérence et l'intégrité des données.



Intégrant une cartographie partageable et adaptée à l'échelon local

La solution sera dotée d'un puissant outil de visualisation et de requêtage cartographique intégré, alimenté par des données géographiques nationales et des données spécifiques aux SIS. Cette cartographie sera proposée aussi bien comme une aide à la gestion des alertes (visualisation de la localisation des requérants et de l'environnement) et à la gestion opérationnelle.



NexSIS



SI des Secours de nouvelle génération



**Pour toute information
complémentaire**
contactez-nous :

nexsis@interieur.gouv.fr

• DGSCGC/Communication. • Photos : Joachim Bertrand/Sécurité civile, Gabin Bruneau/SDIS 37, Bastien Guerche/Sécurité civile, David Jube, José Rocha/Dicom, droits réservés.
• Graphisme : Bruno Lemaître/Sécurité civile. Juin 2018.

NexSIS

SI des Secours de nouvelle génération

